

BESTE-H

Beoordelingschaal voor Tevredenheid en Effect Hulpverlenerversie

Voor het beoordelen van de effecten van de behandeling zijn gegevens na afsluiting behandeling noodzakelijk. Vandaar dit formulier met een aantal vragen. Er wordt gevraagd naar uw mening over het effect van de behandeling op kind en gezin en over uw tevredenheid over de geboden hulp. Het is de bedoeling dat u per vraag aankruist wat het best bij uw mening past. Bij sommige vragen kunt u zelf een kort antwoord formuleren.

Naam kind _____

Naam behandeling _____

Geslacht kind jongen meisje

Datum van vandaag _____ - _____ - _____

Geboortedatum kind _____ - _____ - _____

1a. Is het gedrag van het kind veranderd als gevolg van de behandeling?

Toelichting: Hier gaat het niet alleen om gedragsveranderingen van het kind tijdens de periode van de behandeling, maar ook om dingen die eventueel nu, na afsluiting merkbaar zijn.

- eerder slechter dan beter geworden
- niets veranderd
- wel wat verbeterd
- goed vooruit gegaan
- niet te beoordelen

1b. Kunt u ook aangeven waardoor deze verandering (positief of negatief) of stilstand is veroorzaakt? Welke elementen van de behandeling, of welke andere gebeurtenissen hebben daaraan in positieve of negatieve zin bijgedragen?

.....

.....

2a. Is er door de behandeling in het functioneren van het gezin iets veranderd?

Toelichting: Het betreft niet alleen veranderingen tijdens de periode van de behandeling, maar ook dingen die nu na afsluiting van de behandeling merkbaar zijn.

- eerder slechter dan beter geworden
- niets veranderd
- wel wat verbeterd
- goed vooruit gegaan
- niet te beoordelen

2b. Kunt u ook aangeven waardoor deze verandering (positief of negatief) of stilstand is veroorzaakt? Welke elementen van de behandeling, of welke andere gebeurtenissen hebben daaraan in positieve of negatieve zin bijgedragen?

.....
.....

3a. Is er door de behandeling iets veranderd in de manier waarop de ouder(s) het kind opvoedt (opvoeden)?

Toelichting: Heeft de ouder (of ouders) iets geleerd, of is er iets veranderd in de wijze waarop hij/zij nu na afsluiting met zijn/haar kind omgaat?

- eerder slechter dan beter geworden
- niets veranderd
- wel wat verbeterd
- goed vooruit gegaan
- niet te beoordelen

3b. Kunt u ook aangeven waardoor deze verandering (positief of negatief) of stilstand is veroorzaakt? Welke elementen van de behandeling, of welke andere gebeurtenissen hebben daaraan in positieve of negatieve zin bijgedragen?

.....
.....

4a. Is bij de ouder(s) door de behandeling het zicht op het gedrag van het kind verhelderd?

Toelichting: Begrijpt de ouder (of ouders) nu beter wat er aan de hand is met het kind?

- eerder slechter dan beter geworden
- niets veranderd
- wel wat verbeterd
- goed vooruit gegaan
- niet te beoordelen

4b. Kunt u ook aangeven waardoor deze verandering (positief of negatief) of stilstand is veroorzaakt? Welke elementen van de behandeling, of welke andere gebeurtenissen hebben daaraan in positieve of negatieve zin bijgedragen?

.....
.....

5a. Wat vindt u van de periode die de behandeling heeft geduurd?

- te kort
- precies lang genoeg
- te lang
- geen mening

5b. Indien te lang: waarom?

.....

6a. Vindt u nu, met 'de wijsheid achteraf', dat de behandeling een goede keus is geweest voor dit gezin?
Zou u de behandeling opnieuw aanraden voor dit gezin?

- beslist niet
- waarschijnlijk niet
- waarschijnlijk wel
- beslist wel
- weet niet

6b. Indien nee (beslist niet, waarschijnlijk niet): waarom niet?

.....

.....

7a. Had de geboden behandeling achteraf gezien beter gekund?

- beslist niet
- waarschijnlijk niet
- waarschijnlijk wel
- beslist wel
- weet niet

7b. Indien ja (beslist wel, waarschijnlijk wel): wat had dan beter gekund?

.....

.....

8a. Bent u tevreden over de geboden vervolghulp?

- nee
- een beetje
- ja
- weet niet
- geen vervolghulp

8b. Indien nee (of een beetje): wat had er beter gekund?

.....

.....

9. Wanneer u op dit moment denkt aan het contact met dit gezin, wat schiet u dan het eerst te binnen, wat is uw eerste reactie? (geef een aantal steekwoorden)

Toelichting: De bedoeling is dat u opschrijft wat in er in u opkomt. Het mogen best losse woorden zijn.

.....

.....

Dit is het einde van het formulier. Hartelijk dank voor uw medewerking!