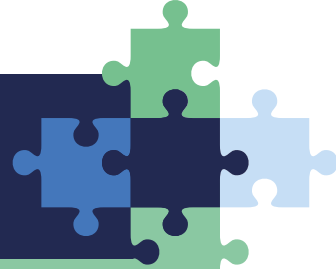


AANDACHT VOOR DE ALLIANTIE



Als hulpverlener werkt u samen met jeugdigen, ouders en hun naasten. Aandacht voor de samenwerkingsrelatie (of: alliantie) met hen is een vanzelfsprekend onderdeel van uw vak. Een goede alliantie tussen cliënten en hulpverleners is namelijk belangrijk voor een goed verloop en resultaat van de hulp.

Een goede alliantie

Bij een goede alliantie is er sprake van:

- Een positieve emotionele band of 'klik'
- Overeenstemming over het samenwerkingsdoel
- Overeenstemming over de aanpak die helpt om dat doel te bereiken

Goed om te weten

Een goede alliantie is dus belangrijk voor een goed verloop en resultaat van de hulp, maar het realiseren en behouden van goede allianties is ingewikkelder dan het lijkt:

- Uw inschatting van de alliantie komt vaak niet overeen met de inschatting van uw cliënten
- De kwaliteit van de alliantie kan gedurende het hulpverleningstraject veranderen
- Het is voor cliënten en hun naasten niet altijd makkelijk om aan te geven hoe zij denken over de alliantie

Wat kunt u doen om te zorgen voor goede allianties?

- Bespreek met cliënten en hun naasten – al in de beginfase van het hulpverleningstraject – dat een goede alliantie belangrijk is om te komen tot goede hulpverleningsresultaten en dat u daarom regelmatig stil zult staan bij hoe alle betrokkenen de alliantie ervaren. Geef aan dat cliënten ook altijd zelf hun ervaringen (positief en negatief) bespreekbaar mogen maken.
- Zorg als hulpverlener en organisatie voor mogelijkheden voor cliënten en hun naasten om te veranderen van hulpverlener indien de alliantie onvoldoende is, verslechtert, of wanneer cliënt en hulpverlener sterk en blijvend verschillen in hun alliantieoordeel. Biedt dit actief aan.
- Toets regelmatig hoe cliënten en naasten de alliantie beleven. Hoe staat het met de band, is er overeenstemming over het doel en de werkwijze? Plan regelmatig evaluatiemomenten om hier zicht op te krijgen, startend in de beginfase van het hulpverleningstraject. Stel doelen en werkwijze bij waar nodig – samen met cliënten. Informatie over instrumenten die u kunt gebruiken om alliantie in kaart te brengen, vindt u [hier](#).
- Creëer ruimte om te leren van elkaar. Denk hierbij aan het laten terugkomen van het thema alliantie in intervisie of supervisie. Het kan daarbij gaan over de alliantie met cliënten, cliëntsystemen en hun (professionele) netwerk. Het is belangrijk hier voortdurend aandacht voor te hebben, ook als de hulp (tijdelijk) minder voorspoedig verloopt.

Deze factsheet is tot stand gekomen op basis van de gebundelde resultaten en aanbevelingen van 19 door ZonMw gefinancierde onderzoeksprojecten binnen het subsidieprogramma 'Effectief werken in de jeugdsector: Algemeen werkzame factoren'.

Voor meer informatie: zie <https://www.zonmw.nl/nl/onderzoek-resultaten/jeugd/effectief-werken/1a-en-2a-algemeen-werkzame-factoren/> of mail naar info@praktikon.nl of kenniscentrum.hansociaal@han.nl.