



RELATIEMANAGER



**Praktikon is op zoek naar een relatiemanager voor het softwareprogramma BergOp.
Denk jij graag mee bij de implementatie van het werken met vragenlijsten
en ga je hierin graag duurzame relaties met (jeugdhulp)instellingen aan?
Dan zoeken wij jou!**

Praktikon

Praktikon B.V. is sinds 2009 een zelfstandige, onafhankelijke organisatie voor onderzoek en ontwikkeling. Praktikon komt voort uit een organisatie voor jeugdhulp en is verbonden aan de Radboud Universiteit van Nijmegen. Ze werken voor (jeugd)zorg, onderwijs en gemeenten en zetten zich in voor het verbeteren van de kwaliteit en effectiviteit in deze sectoren op basis van wetenschappelijke kennis en methodieken. De aanpak kenmerkt zich door persoonlijke aandacht, praktijkgerichtheid en maatwerk.

Het Praktikon-team bestaat uit gedreven professionals (circa 30 personen) met voornamelijk een achtergrond in de sociale wetenschappen, zoals psychologie en orthopedagogiek.

Praktikon vindt het bundelen van krachten en delen van kennis van groot belang. Zo werken ze samen met diverse (jeugd)zorg- en onderwijsinstellingen, gemeenten, cliënten- en onderzoeksorganisaties, universiteiten, hogescholen, academische werkplaatsen en landelijke kenniscentra en samenwerkingsverbanden.

Praktikon is gevestigd op de groene campus van de Radboud Universiteit van Nijmegen.

BergOp

BergOp is een softwarepakket dat is ontwikkeld door Praktikon. Met BergOp kunnen instellingen vragenlijsten afnemen voor diagnostiek, het monitoren van de hulp en het evalueren van de zorg. BergOp is geschikt voor meten in verschillende sectoren.

Op dit moment biedt BergOp een compleet pakket aan instrumenten voor diagnostiek, effectenonderzoek en Routine Outcome Monitoring (ROM) voor zorg en onderwijs.

Er staan meer dan 1.000 vragenlijsten in BergOp. Het aanbod wordt continu uitgebreid. Het webbased programma is bedoeld voor instellingen voor jeugdhulp, volwassenen en mensen met een (L)VB en voor vrijevestigden, gemeenten, onderwijs en andere toepassingen.

Team BergOp

Het team bestaat uit 10 personen, zij vervullen de rol van relatiemanager, naast hun werk als onderzoeker of BergOp-specialist. Momenteel hebben ze 500 BergOp-klienten variërend van vrijevestigden tot landelijke instellingen.



Jouw affiniteit

- + interesse in relatiemanagement
- + kennis van dan wel affiniteit met zorg en onderwijs
- + affiniteit met software
- + affiniteit met onderzoek/data

Wat ga je doen?

Als relatiemanager heb je contact met vrijgevestigden en kleine organisaties, voornamelijk in de jeugdsector.

Je bent de eerste contactpersoon voor praktijken die gebruikmaken van BergOp. Je hebt het eerste telefonische contact, geeft online instructies in het werken met BergOp en ondersteunt met het implementeren. Daarnaast schiet je te hulp op het moment dat er praktische vragen zijn bij het werken met BergOp. Het werken met kleinere instellingen maakt dat je vaak persoonlijke contacten hebt en de instructie en het contact vaak met één of enkele personen is.

Als relatiemanager is er een grote afwisseling van praktische vragen (hoe verzend ik een vragenlijst) tot implementatievraagstukken (hoe zorg ik dat ik de effectiviteit van mijn hulp meet?). Je collega's denken hierin met je mee. Zij nemen je in het inwerkproces mee in de begeleiding van klanten en het werken met BergOp.

Daarnaast biedt Praktikon de mogelijkheid om bij andere projecten mee te draaien, welke al dan niet met behulp van BergOp worden uitgevoerd. Je krijgt op die manier feeling met praktijkgericht onderzoek in de (jeugd)hulpverlening.

Persoonlijk profiel

Jij bent servicegericht, vriendelijk en begrijpt wat de klant nodig heeft. Je bent flexibel en beschikt over inlevingsvermogen. Je neemt initiatief en stelt je proactief op. Een verbinder, iemand die graag met anderen samenwerkt.

Functie-eisen

- HBO+/WO werk- en/of denkniveau
- Kennis van of interesse in de (jeugd)zorg en onderwijs
- Affiniteit met techniek
- Affiniteit met onderzoek/data

Geboden wordt

Werken in een gezellige organisatie met enthousiaste collega's, waarin je meewerkt aan betere (jeugd)hulp. Je wordt begeleid in het werken met BergOp en het ondersteunen van instellingen die werken met BergOp. Je kan ervaring opdoen met praktijkgericht onderzoek, en daarmee ervaring op het snijvlak van praktijk en wetenschap. Een uitdagende functie met veel zelfstandigheid.

De functie heeft een duur van zes maanden, met een looptijd van anno april tot anno september 2022. Afhankelijk van je opleiding, kennis en ervaring bieden we je een salaris tussen € 2.832,- en € 4.554,- bruto per maand, op basis van een 36-urige werkweek met een 13de maand (schaal 10 CAO Jeugdzorg).

Geïnteresseerd?

Enthousiast geworden en herken jij je in dit profiel? Solliciteer dan voor **1 maart 2022** via info@bergop.net.

Spoedig na het verstrijken van de reactietermijn nodigen wij kandidaten uit voor een gesprek op locatie.

Wil je meer informatie over de functie bel dan met Luuk Geijssen (024-3615480). Meer weten? Kijk ook op www.bergop.info

