



B-toets

Vragenlijst Bejegening

Versie voor ouders

J.W. Veerman
N. van Erve
M. Poiesz

Praktikon BV
Postbus 6906
6503 GK Nijmegen
tel. 024-3615480

www.praktikon.nl
praktikon@acsw.ru.nl

© 2010 Praktikon BV

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktikon.

No part of this book/publication may be reproduced in any form, by print, photoprint, microfilm or any other means without written permission from the publisher.

Vragenlijst Bejegening *Versie voor ouders*

Deze vragenlijst gaat over de hulp die u en uw gezin van onze instelling krijgen of gekregen hebben. We willen graag uw mening horen over de manier waarop de hulpverlener met u omgaat of is omgegaan. De manier van omgaan noemen we de bejegening.

Wilt u eerst onderstaande gegevens invullen?

Naam
Geslacht	<input type="radio"/> Man <input type="radio"/> vrouw
Geboortedatum	<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Behandelvorm/module
Zorgaanspraak

Datum van invullen:

____/____/____

Vragenlijst ingevuld door:

- Moeder
- Vader
- Beiden
- Anders, namelijk.....

We stellen uw medewerking zeer op prijs!

Instructie

De vragenlijst bestaat uit 24 zinnen die allemaal een manier waarop hulpverleners met ouders om kunnen gaan beschrijven. Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw mening.

Er wordt in de vragenlijst steeds over de "hulpverlener" en "hij" gesproken, hier kan uiteraard ook "hulpverleenster" en "zij" gelezen worden.

Het is de bedoeling dat u bij iedere zin aangeeft in **hoeverre uw eigen hulpverlener zo handelt of heeft gehandeld.**

We vragen u deze lijst in te vullen voor de hulpverlener die u hieronder aangeeft. Mocht u meerdere hulpverleners hebben of hebben gehad, wilt u dan een gemiddelde indruk geven over de verschillende hulpverleners die u heeft gehad?

U wilt deze lijst graag invullen over:

Naam :

Functie:

De cijfers hebben de volgende betekenis:

1 zeer slecht
2 slecht
3 onvoldoende

4 voldoende
5 goed
6 zeer goed

We geven voor de duidelijkheid een voorbeeld:

Voorbeeld:

	Onvoldoende			Voldoende		
Mijn hulpverlener is aardig.	1	2	3	4	5	6

Als u een 3 omcirkelt, dan bent u niet zo tevreden over dit kenmerk van uw hulpverlener. U twijfelt in dit geval of uw hulpverlener wel aardig was. Het kan slechter, maar het kan duidelijk ook beter.

De vragen beginnen op de volgende bladzijde. Denk bij het beantwoorden niet te lang na, het gaat om uw eerste spontane reactie.

Mijn hulpverlener...

	Onvoldoende			Voldoende		
	1	2	3	4	5	6
1... laat blijken waar hij mee bezig is en waarom hij dat doet.	1	2	3	4	5	6
2... geeft mij goede en duidelijke informatie.	1	2	3	4	5	6
3... laat merken dat hij interesse heeft in mij.	1	2	3	4	5	6
4... is eerlijk.	1	2	3	4	5	6
5... gebruikt taal die ik begrijp.	1	2	3	4	5	6
6... doet zijn best voor mij.	1	2	3	4	5	6
7... heeft voldoende tijd voor mij.	1	2	3	4	5	6
8... is goed bereikbaar als ik hem opbel of wil spreken.	1	2	3	4	5	6
9... laat ook zijn menselijke kant zien.	1	2	3	4	5	6
10... en ik zijn gelijkwaardig, hij geeft me niet het gevoel dat ik minder waard ben.	1	2	3	4	5	6
11... laat mij uiteindelijk bepalen wat er gebeurt.	1	2	3	4	5	6
12... en ik werken samen.	1	2	3	4	5	6
13... zorgt ervoor dat ik zelf met oplossingen voor mijn problemen kom.	1	2	3	4	5	6

Mijn hulpverlener...

	Onvoldoende			Voldoende		
	1	2	3	4	5	6
14... gaat uit van de vragen die ik heb en werkt aan de doelen die ik belangrijk vind.	1	2	3	4	5	6
15... komt zijn afspraken na.	1	2	3	4	5	6
16... gaat na of we elkaar begrijpen.	1	2	3	4	5	6
17... houdt de dingen die ik vertel tussen ons.	1	2	3	4	5	6
18... zorgt voor een sfeer van vertrouwen waarin ik me op mijn gemak voel.	1	2	3	4	5	6
19... accepteert mij zoals ik ben, hij heeft respect voor mijn achtergrond en mijn normen en waarden.	1	2	3	4	5	6
20... neemt mij serieus.	1	2	3	4	5	6
21... gaat uit van de dingen die ik goed kan en van de dingen die al goed gaan	1	2	3	4	5	6
22... geeft mij complimenten.	1	2	3	4	5	6
23... geeft mij op een positieve manier aanwijzingen.	1	2	3	4	5	6
24... bekijkt regelmatig samen met mij of de hulp werkt, wat al goed gaat en wat nog beter kan.	1	2	3	4	5	6

Dit is het einde van de vragenlijst, hartelijk dank voor het invullen.