

## Scoringsformulier B-toets

Duidelijk	Betrokken	Betrouwbaar	Clïëntgericht	Respectvol	Stimulerend	Totaal
1	3	4	11	10	12	Duidelijk
2	6	8	13	18	16	Betrokken
5	7	15	14	19	22	Betrouwbaar
24	9	17	21	20	23	Clïëntgericht
						Respectvol
						Stimulerend
Som	/4	Som /4	Som /4	Som /4	Som /4	
Gemiddelde	Gemiddelde	Gemiddelde	Gemiddelde	Gemiddelde	Gemiddelde	Som schalen

Voor het berekenen van de gemiddelde schaalscores mag maximaal één vraag per schaal ontbreken. Voor berekening van de ruwe totaalscore mogen maximaal vier vragen ontbreken, waarbij per schaal minstens de helft van de vragen moet zijn ingevuld. De ontbrekende vragen krijgen dan het gemiddelde van de overige vragen van de betreffende schaal toegekend. Rond de ruwe schaalscores onder Totaal af op gehele getallen en tel deze op voor de Som van de schalen. Als er te veel vragen niet zijn ingevuld, zijn de scores niet betrouwbaar te interpreteren.