



“Hoe ervaren uw cliënten de zorg?”

Vragen of kennismaken?

Voor vragen of meer informatie over Kwestion kunt u contact opnemen met Wendy Nelen, coördinator van Kwestion, telefoon: (024) 361 54 80, of per e-mail: w.nelen@acsw.ru.nl.

Voor meer informatie over Praktikon kunt u ook kijken op onze website: www.praktikon.nl.

Praktikon

Toernooiveld 5
6525 ED Nijmegen

Postbus 6909
6503 GK Nijmegen

Telefoon: (024) 361 54 80
Fax: (024) 361 11 52
E-mail: praktikon@acsw.ru.nl
Internet: www.praktikon.nl





verheldert het

Praktikon verheldert het

Praktikon is een zelfstandige en onafhankelijke organisatie voor onderzoek en ontwikkeling in de jeugdzorg en onderwijsgerelateerde zorg. Praktikon is gespecialiseerd in het monitoren van processen en uitkomsten. Wilt u knelpunten signaleren of een methodiek of programma op effectiviteit laten onderzoeken? Of zoekt u hulp bij het beschrijven, onderbouwen en implementeren van interventies of effectmetingen? De onderzoekers van Praktikon helpen u graag verder.

Kwestion geeft antwoord

Bent u benieuwd hoe uw cliënten de behandeling ervaren? Wordt de behandeling uitgevoerd zoals u het heeft bedoeld? Of wilt u weten hoe het met uw cliënten gaat na de behandeling? Maak dan kennis met Kwestion, een dienst van Praktikon gericht op het telefonisch verzamelen van informatie van cliënten van zorginstellingen. Telefonische interviews zijn uitermate geschikt voor cliëntenfeedback tijdens of na de behandeling en het verzamelen van follow-up gegevens. Kwestion wordt onder meer ingezet voor instellingen die MST/FFT uitvoeren en organisaties in de jeugdzorg en GGZ.

Wat kan Kwestion voor u betekenen?

Met Kwestion kunnen we feedback van cliënten verzamelen door middel van telefonische interviews door een deskundig telefoonteam. Afhankelijk van uw vraag of behoefte kunnen wij zowel de coördinatie als de interviews zelf voor u verzorgen. Aanvullend kunnen wij ook de gegevens voor u opslaan in een database. Hiervoor maken wij gebruik van *BergOp*, een online softwareprogramma voor de digitale verwerking van instrumenten voor diagnostiek en effectonderzoek in zorg en onderwijs. Meer over BergOp leest u op www.bergop.info. Desgewenst kunnen wij ook de gegevens voor u exporteren of uitwerken in een responsoverzicht.

 [Kijk voor meer informatie en het volledige aanbod op www.praktikon.nl](http://www.praktikon.nl)